

B.T.S. MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Le titulaire du BTS MCO peut prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Commerce BAC + 2
Alternance



Conditions d'accès à la formation

- Etre titulaire du baccalauréat.
- Signer un contrat d'apprentissage (pour les moins de 30 ans) ou de professionnalisation, d'une durée de deux ans, avec un employeur.

Conditions de réussite

- Assiduité
- Respect des consignes de l'encadrement en entreprise et à l'IMSÉ
- Implication de l'entreprise garantissant une activité adaptée au référentiel de formation prenant en compte les progressions pédagogiques
- Implication de l'apprenant dans les tâches confiées

Objectif de formation

Le titulaire du B.T.S. Management Commercial Opérationnel sera capable de réaliser les activités relevant des domaines suivants :

- Gestion de la relation client, exploitation des informations commerciales et Vente
- Animation de l'offre de produits et de services
- Gestion des opérations courantes : achats, stocks, coûts, performances, risques...
- Management d'équipe

Le contexte omnicanal et digitalisé lui impose un recours permanent aux outils numériques et influe fortement sur les compétences mises en œuvre.

Contenu de la formation

Domaine professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Domaine général

- Culture générale et Expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Modalités d'évaluation

- Examen ponctuel terminal sanctionné par un diplôme national

Modalités pédagogiques

- 1350 heures de formation à l'IMSÉ sur 2 ans
- 2 jours par semaine (lundi et mardi) + 1 mercredi par mois à l'IMSÉ. 8h/jour
- Le reste de la semaine en entreprise
- Cours théoriques et travaux pratique animés par des enseignants et formateurs issus du monde professionnel.
- Effectif minimum 8 / effectif Maximum 17

imsé 

Institut
des Métiers
de Saint-Étienne

La force de l'alternance

Institut des Métiers de Saint-Etienne

1 Rue Auguste Colonna ● BP 60098 ● 42010 Saint-Etienne cedex 2

04 77 59 31 80 – communication@im-saintetienne.fr

www.im-saintetienne.fr

