

CAP

COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT (CSHCR)



Conditions d'accès à la formation Prérequis et public concerné

- Etre âgé de 16 à 29 ans révolus (possibilité dès 15 ans sortie de 3ème).
- Signer un contrat d'apprentissage (pour les moins de 30 ans) ou de professionnalisation, d'une durée de deux ans, avec un employeur. Dans le cadre de la formation continue, obtenir un financement et un lieu de stage en milieu professionnel.

Conditions de réussite

- Assiduité
- Respect des consignes de l'encadrement en entreprise et à l'IMSÉ
- Implication de l'entreprise garantissant une activité adaptée au référentiel de formation prenant en compte les progressions pédagogiques
- Implication de l'apprenant dans les tâches confiées

Qualités requises :

Sens du commerce / Tenue vestimentaire adaptée
Organisation et discipline / Dynamisme /
Réactivité

Objectif de formation

Le titulaire du CAP CSHCR :

Contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère

Réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant, met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et

Contribue à la commercialisation des prestations et au bon fonctionnement de l'entreprise

Sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.

Modalités pédagogiques

- 2 ans de formation / 1 an dans le cadre de la formation continue si titulaire d'un diplôme de niveau 3
- 12 semaines par an à l'IMSÉ soit 420 heures maximum de formation à l'IMSÉ par an. Les autres semaines se déroulent dans l'entreprise formatrice.
- Cours théoriques et travaux pratiques animés par des enseignants et formateurs issus du milieu professionnel.
- Accompagnement personnalisé selon les parcours

Contenu de la formation à l'IMSÉ

La formation s'organise généralement en 4 modules :
Module Professionnel / Module Arts Sport et Prévention / Module Langues et Citoyenneté / Module Scientifique.

Plus précisément ci-dessous les matières dispensées :

Domaine professionnel

- Pratique – organisation des prestations en HCR
- Accueil, commercialisation et services en HCR

Domaines généraux

- Français / Histoire Géographie
- Mathématiques / Sciences physiques et chimiques
- Anglais
- EPS

Modalités d'évaluation

Examen ponctuel terminal sanctionné par un diplôme national



Institut
des Métiers
de Saint-Étienne

La force de l'alternance

Institut des Métiers de Saint-Etienne

1 Rue Auguste Colonna ● BP 60098 ● 42010 Saint-Etienne cedex 2

04 77 59 31 80 – communication@im-saintetienne.fr

www.im-saintetienne.fr

