



## CAP

### COMMERCIALISATION ET SERVICE EN HÔTEL - CAFÉ - RESTAURANT

RNCP  
38424



CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### Débouchés

- Employé de restaurant
- Serveur

#### Conditions d'accès et prérequis

- Etre âgé de 16 à 29 ans révolus (possibilité dès 15 ans sortie de 3ème).
- Signer un contrat d'apprentissage (pour les moins de 30 ans) ou de professionnalisation, d'une durée de deux ans, avec un employeur. Dans le cadre de la formation continue, obtenir un financement et un lieu de stage en milieu professionnel.
- Entrée permanente

#### Qualités requises

- Efficacité
- Rigueur
- Sens du service et de l'accueil
- Bonne résistance physique

#### Modalités pédagogiques

- 2 ans de formation – possibilité en 1 an si titulaire d'un diplôme de niveau 3 minimum
- 12 semaines par an à l'IMSÉ soit 420 heures maximum de formation à l'IMSÉ par an. Les autres semaines se déroulent dans l'entreprise formatrice.
- Rythme d'alternance : 1 semaine en cours 2 semaines en entreprise
- Cours théoriques et travaux pratiques animés par des enseignants et formateurs issus du milieu professionnel.
- Accompagnement personnalisé selon les parcours

#### Objectifs de formation

Le titulaire du CAP CSHCR sera capable de contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant, met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité. Contribuer à la commercialisation des prestations et au bon fonctionnement de l'entreprise. Sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.

L'IMSÉ possède l'agrément H+ délivré par la région Auvergne Rhône-Alpes garantissant aux publics en situation de handicap :

- une accessibilité au bâtiment, aux espaces de formation et lieux de vie
- des méthodes pédagogiques adaptées
- un interlocuteur privilégié - référent handicap





CAP

COMMERCIALISATION ET SERVICE EN  
HÔTEL - CAFÉ - RESTAURANT

## Programme de la formation

La formation s'organise en 7 blocs de compétences :

### Domaine professionnel

- RNCP38424BC01 - Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant
- RNCP38424BC02 - Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant

### Domaine général

- RNCP38424BC03 - Français et Histoire - géographie - enseignement moral et civique
- RNCP38424BC04 - Mathématiques et physique - chimie
- RNCP38424BC05 - Éducation physique et sportive
- RNCP38424BC06 - Prévention - santé - environnement
- RNCP38424BC07 - Langue vivante étrangère

### Modalités d'évaluation

- Evaluations régulières des compétences acquises pendant la formation
- Examen ponctuel terminal sanctionné par un diplôme national

**TARIFS : 7 500 €**

Ce tarif inclut les coûts pédagogiques et le 1er équipement.  
La formation est gratuite pour le bénéficiaire en apprentissage ou en contrat de professionnalisation.

En apprentissage, le coût de la formation est intégralement pris en charge par la branche professionnelle, via l'OPCO.

Pour la formation adulte, d'autres partenaires financiers existent, contacter un conseiller en évolution professionnelle

**imsé** : Institut  
des Métiers  
de Saint-Étienne  
*La force de l'alternance*

## Conditions de réussite

- Assiduité
- Respect des consignes de l'encadrement en entreprise et à l'IMSÉ
- Implication de l'entreprise garantissant une activité adaptée au référentiel de formation prenant en compte les progressions pédagogiques
- Implication de l'apprenant dans les tâches confiées

### Et après ...

- **BP Arts du service et commercialisation en restaurant**



### INSTITUT DES MÉTIERS DE SAINT-ÉTIENNE



1 Rue Auguste Colonna  
42100  
Saint-Étienne



04 77 59 31 90  
communication@im-saintetienne.fr  
www.im-saintetienne.fr

### SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ



@im\_saintetienne



Institut des Métiers de Saint-Étienne



Institut des Métiers de Saint-Étienne